Actualizado el 27 de mayo de 2021

Cuidado infantil y COVID-19
Preguntas frecuentes para padres

Nota: Esta información se actualizará con frecuencia. Vuelva a consultarla regularmente para ver las actualizaciones.

Temas de estas preguntas frecuentes:

OPCIONES DE CUIDADO INFANTIL
MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUIDADO INFANTIL (ES DECIR, SUBSIDIOS PARA EL CUIDADO INFANTIL)
EMPLEADOS ESENCIALES

OPCIONES DE CUIDADO INFANTIL

¿Dónde podemos conseguir cuidado infantil si la escuela o el centro de cuidado infantil de nuestro hijo ha cerrado? El sistema de recursos y referencias de cuidado infantil de Utah, Care About Childcare, está disponible para ayudar a las familias a conseguir opciones de cuidado infantil para sus hijos. Las familias pueden comunicarse con Care About Childcare a través de careaboutchildcare.utah.gov. Si no tiene acceso a Internet, llame al 1-800-670-1552.

¿Dónde podemos conseguir cuidado infantil para nuestros niños en edad escolar en los días de aprendizaje a distancia cuando no estén asistiendo a la escuela de forma presencial? El sistema de recursos y referencias de cuidado infantil de Utah, Care About Childcare, está disponible para ayudar a las familias a conseguir opciones de cuidado infantil para sus hijos. Las familias pueden comunicarse con Care About Childcare a través de careaboutchildcare.utah.gov. Si no tiene acceso a Internet, llame al 1-800-670-1552.

Las familias también pueden comunicarse con la Utah Afterschool Network en utahafterschool.org para encontrar programas que se ofrecen exclusivamente para niños en edad escolar.

Si no puedo trabajar porque estoy enfermo o necesito cuidar a mi hijo, ¿qué recursos hay disponibles para mi familia?

Visite jobs.utah.gov/assistance para conocer los programas de asistencia para los que puede calificar a través del Departamento de Servicios para la Fuerza Laboral (DWS). También puede llamar al 2-1-1 o visitar 211utah.org para obtener más información sobre los servicios de apoyo disponibles en su comunidad.

¿Debería enviar a mi hijo a un centro de cuidado infantil?

Esa es una decisión que deberá tomar en familia teniendo en cuenta sus inquietudes y necesidades. Para obtener la información más reciente sobre la COVID-19, visite coronavirus.utah.gov.

Si la escuela de mi hijo cierra, ¿corresponde poner a mi hijo en un programa de cuidado infantil? Si no es así, ¿qué debería hacer?

Si su hijo presenta algún signo de enfermedad, el niño debe quedarse en casa y su familia debe buscar un adulto responsable que cuide al niño en su hogar. Si necesita pagar el cuidado infantil, el DWS brinda asistencia para el cuidado infantil a las familias trabajadoras para ayudar a compensar el costo del cuidado infantil. Deben cumplirse los límites de ingresos específicos y los requisitos laborales. Para presentar una solicitud por Internet, visite jobs.utah.gov/mycase.

MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUIDADO INFANTIL (ES DECIR, SUBSIDIOS PARA EL CUIDADO INFANTIL)

¿Hay recursos disponibles para cubrir los costos del cuidado infantil, que es un nuevo gasto para nuestra familia ahora que las escuelas brindan una combinación de educación a distancia y educación presencial o que están migrando a la educación exclusivamente a distancia?

Sí. El DWS brinda asistencia para el cuidado infantil a familias trabajadoras para ayudar a compensar el costo del cuidado infantil. Deben cumplirse los límites de ingresos específicos y los requisitos laborales. Durante esta época, el DWS ha aumentado temporalmente los límites de ingresos para calificar para recibir la asistencia para el cuidado infantil. Esto permitirá que más familias cumplan con los requisitos para recibir asistencia para el cuidado infantil. Para solicitar por Internet, vaya a jobs.utah.gov/mycase.

¿Perderé mi elegibilidad para la asistencia para el cuidado infantil del DWS si no puedo trabajar o no puedo usar los servicios de cuidado infantil temporalmente debido a problemas de salud?

Si actualmente recibe cuidado infantil de apoyo al empleo, seguirá siendo elegible hasta el final de su período de certificación de 12 meses.

Trabajo todos los días, pero la escuela de mi hijo en edad escolar solo ofrece educación presencial unos pocos días cada semana. El resto de los días, la escuela solo ofrece aprendizaje a distancia. ¿Hay subsidios para el cuidado de niños disponibles para estos días de aprendizaje a distancia?

Sí. El cuidado infantil se puede utilizar en los días en que la escuela solo ofrece educación a distancia. Podría haber aumentos en los pagos disponibles para los niños que pasan del cuidado a tiempo parcial al cuidado a tiempo completo. Sin embargo, una familia no recibirá fondos adicionales si el niño ya está recibiendo la cantidad máxima de cuidado permitida para su caso.

Para cualquier niño que cambie a tiempo completo, informe el nombre completo del niño, el número de caso y una descripción de los cambios en la atención a occ@utah.gov. El padre también puede comunicarse con el DWS para informar este cambio.

¿Debo seguir pagando el copago del programa de subsidio para el cuidado infantil? A partir del 1 de mayo de 2020, el Departamento de Servicios para la Fuerza Laboral dejó de cobrar los copagos a las familias que recibían pagos de subsidios para el cuidado infantil. El DWS evaluará este cambio temporal de política de forma continua y analizará cuándo volverá a su política de evaluación de copagos. *Aunque este cambio se aplica a los copagos evaluados por el DWS, no se aplica a ningún cargo adicional evaluado por los programas de cuidado infantil.*

¿Qué es el pago basado en la inscripción?

A partir del 1 de junio de 2021, los pagos de subsidios se realizarán en función de la inscripción siempre que el niño tenga una necesidad continua de atención y permanezca inscrito en el mismo proveedor. Es importante respetar el acuerdo que tiene con su proveedor de cuidado infantil y notificarlo debidamente antes de cambiar de proveedor. Si su hijo todavía está inscrito con su proveedor inicial y usted se comunica con el DWS para informar un cambio, es posible que el cambio no se realice hasta el mes siguiente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué prácticas están implementando los programas de cuidado infantil con licencia de Utah para salvaguardar la salud de mi hijo?

El programa de Licencias de cuidado infantil (CCL) tiene una variedad de reglas en relación con la salud y la seguridad que se aplican a todos los proveedores de cuidado infantil para ayudar a reducir la transmisión de cualquier enfermedad contagiosa, incluida la COVID-19. Además, el CCL ha emitido protocolos de emergencia para abordar las circunstancias actuales. Puede acceder tanto a las reglas como a los protocolos de emergencia adicionales en childcarelicensing.utah.gov. Algunos de los requisitos por la emergencia incluyen los que se detallan a continuación:

Pruebas de detección diarias si aparecen los siguientes signos:

- fiebre
- tos seca
- dificultad para respirar
- dolor de garganta
- cambio repentino en el gusto o el olfato
- dolores y molestias musculares

Los adultos, niños y visitantes que presenten cualquiera de estos síntomas deben comunicarse con su proveedor de atención médica antes de ingresar al programa para determinar si los síntomas están relacionados con la COVID-19 o con cualquier otra enfermedad.

Prácticas sociales y de salud diarias:

- Lavado de manos constante y adecuado para adultos y niños.
- Limpieza y desinfección diaria de materiales, juguetes, baños y superficies.
- Prácticas seguras al compartir juguetes y materiales.
- Prácticas seguras al toser y tocarse la cara.
- Todos los adultos, incluidos los visitantes, deben usar una mascarilla.
- No se les exige a los niños que usen mascarilla, pero se les anima a que lo hagan.

¿Puedo enviar a mis otros hijos a la guardería incluso si se confirma que otro miembro de la familia está enfermo con COVID-19?

Su autoridad de salud local o su médico de familia le darán instrucciones sobre quiénes en el hogar deben permanecer en cuarentena y cómo proceder si alguien en su hogar contrae la COVID-19. Con respecto a estas preguntas y otras inquietudes relacionadas con la salud, comuníquese con la Línea de información sobre el coronavirus de Utah al 1-800-456-7707.