

Cuidado Infantil y COVID-19

Preguntas Frecuentes para los Padres

*Nota: Esta información se actualizará con frecuencia.
Por favor, vuelva regularmente para ver si hay actualizaciones.*

Temas en estas preguntas frecuentes:

[OPCIONES DE CUIDADO INFANTIL](#)

[PROGRAMA DE ASISTENCIA DE CUIDADO INFANTIL \(P.EJ. SUBSIDIOS DE CUIDADO INFANTIL\)](#)

[MEDIDAS DE SEGURIDAD](#)

[EMPLEADOS ESENCIALES](#)

OPCIONES DE CUIDADO INFANTIL

¿Dónde podemos encontrar cuidado de niños si la escuela o centro de cuidado infantil de nuestro niño ha cerrado?

El sistema de recursos y referencias de cuidado infantil de Utah, “Care About Childcare”, está disponible para ayudar a las familias a localizar cuidado infantil para sus hijos. Las familias pueden comunicarse con Care About Childcare por el enlace careaboutchildcare.utah.gov. Si no tiene acceso al Internet, puede llamar al 1-800-670-1552.

¿Dónde podemos encontrar cuidado infantil para nuestros niños de edad escolar en los días de aprendizaje a distancia cuando no estén asistiendo al plantel escolar?

El sistema de recursos y referencias de cuidado infantil de Utah, “Care About Childcare”, está disponible para ayudar a las familias a localizar cuidado infantil para sus hijos. Las familias pueden comunicarse con Care About Childcare por el enlace careaboutchildcare.utah.gov. Si no tiene acceso a Internet, puede llamar al 1-800-670-1552.

Las familias también pueden comunicarse con la Utah Afterschool Network (o en español, Red Extraescolar de Utah) en www.utahafterschool.org para encontrar programas que se ofrecen exclusivamente para niños de edad escolar.

Si no puedo trabajar porque estoy enfermo o necesito cuidar de mi hijo, ¿qué recursos están disponibles para mi familia?

Visite jobs.utah.gov/assistance para obtener información sobre los programas de asistencia para los que puede calificar a través de Workforce Services. También puede llamar al 2-1-1 o ir a 211utah.org para obtener más información sobre los servicios de apoyo disponibles en su comunidad.

¿Aún debo enviar a mi hijo al cuidado infantil?

Esa es una decisión que su familia tendrá que tomar dadas sus inquietudes y sus necesidades. Para obtener la información más reciente sobre el COVID-19, visite coronavirus.utah.gov.

Si la escuela de mi hijo cierra, ¿es apropiado poner a mi hijo en un programa de cuidado infantil? Si no, ¿qué debo hacer?

Si su hijo está exhibiendo algún signo de enfermedad, el niño debe quedarse en casa y su familia debe encontrar un adulto responsable para vigilar al niño en su casa. Si necesita pagar por el cuidado infantil, Workforce Services proporciona asistencia de cuidado infantil a las familias trabajadoras para ayudar a compensar el costo del cuidado de niños. Deben cumplirse los límites de ingresos específicos y los requisitos de empleo. Para hacer su solicitud en línea, vaya a jobs.utah.gov/mycase.

Si su hijo está sano, se recomienda encarecidamente a las familias que primero traten de organizar la atención de amigos, familias y otras personas de su comunidad que tal vez no estén trabajando durante este tiempo. La capacidad del sistema de cuidado infantil se centrará en satisfacer las necesidades de los empleados esenciales del estado, como socorristas, profesionales de la salud y otras personas que trabajan para satisfacer las necesidades de salud de los residentes enfermos y vulnerables de Utah. Si el cuidado formal de niños es su única opción, comuníquese con Care About Childcare a través del enlace careaboutchildcare.utah.gov. Si no tiene acceso a Internet, llame al 1-800-670-1552.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE CUIDADO INFANTIL (P.EJ. SUBSIDIOS DE CUIDADO INFANTIL)

¿Hay recursos disponibles para cubrir los costos del cuidado INFANTIL, que REPRESENTA un nuevo gasto para nuestra familia ahora que las escuelas están proporcionando una combinación de aprendizaje a distancia y educación in situ o están pasando exclusivamente a la educación a distancia?

Sí. Workforce Services proporciona asistencia de cuidado infantil a las familias trabajadoras para ayudar a compensar el costo del cuidado infantil. Deben cumplirse los límites de ingresos específicos y los requisitos de empleo. Durante este tiempo, Workforce Services ha aumentado temporalmente los límites de ingresos para calificar para la asistencia de cuidado infantil. Esto

permitirá que más familias califiquen para recibir asistencia de cuidado infantil. Para solicitar en línea, vaya a jobs.utah.gov/mycase.

¿Perderé mi elegibilidad para la asistencia de cuidado infantil de Workforce Services si no puedo trabajar o no puedo usar los servicios de cuidado infantil temporalmente debido a problemas de salud?

Si actualmente está recibiendo Cuidado Infantil de Apoyo al Empleo, seguirá siendo elegible hasta el final de su período de certificación de 12 meses. Por favor, asegúrese de completar cualquier revisión de cuidado infantil que pueda tener pendiente.

Trabajo todos los días, pero la escuela de mi hijo de edad escolar solo ofrece escuela en el plantel unos días a la semana. Los otros días de la semana la escuela sólo ofrece aprendizaje a distancia (es decir, aprendizaje remoto). ¿Hay subsidios de cuidado infantil disponibles para estos días de aprendizaje a distancia?

Sí. El cuidado infantil se puede utilizar en los días en que la escuela solo ofrece aprendizaje a distancia. Los pagos pueden ser incrementados para los niños que pasan de la atención a tiempo parcial a la atención a tiempo completo; sin embargo, una familia no recibirá fondos adicionales si el niño ya está recibiendo la cantidad máxima de atención permitida en su caso.

Para cualquier niño que cambie a tiempo completo, por favor reporte el nombre completo del niño, el número de caso y una descripción de los cambios en la atención a occ@utah.gov. El padre también puede ponerse en contacto con Workforce Services para informar de este cambio.

¿Todavía tengo que hacer el copago de mi programa de subsidio de cuidado infantil?

A partir del 1 de mayo de 2020, el Department of Workforce Services dejó temporalmente de requerir los copagos a las familias que reciben pagos de subsidios de cuidado infantil. Workforce Services evaluará este cambio temporal de políticas de forma continua para definir cuándo volverá a requerir los copagos. *Aunque este cambio es aplicable a los copagos requeridos por Workforce Services, no es aplicable a ningún cargo adicional requerido por los programas de cuidado infantil.*

MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Puedo confiar en los programas de cuidado infantil de emergencia que funcionan en mi área?

Hay muchos tipos de entornos de cuidado infantil que están empezando a abordar las necesidades de nuestras familias dadas las circunstancias actuales. Si tiene preguntas con respecto a un programa en su comunidad, comuníquese con Child Care Licensing (o CCL por sus siglas en inglés) por el 888-287-3704 o visite childcarelicensing.utah.gov para asegurarse de que el programa cumple con las reglas estatales.

¿Qué prácticas están poniendo en marcha los programas de cuidado infantil con licencia de Utah para proteger la salud de mi hijo?

El 28 de mayo de 2020, el programa CCL, revisó e instituyó sus protocolos de salud y seguridad y los mismos aplican a todos los proveedores de cuidado infantil con el objetivo de reducir la transmisión del COVID-19. Esos protocolos están indicados en la [carta](#) de la CCL emitida en la fecha arriba indicada. Estos requisitos incluyen, entre otros, los siguientes:

Exámenes diarios para los siguientes signos:

- Fiebre
- Tos seca
- Dificultad para respirar

Los adultos, niños y visitantes que presenten cualquiera de estos síntomas deben ponerse en contacto con su proveedor de salud antes de ingresar al programa para determinar si están relacionados con COVID-19 o cualquier otra enfermedad.

Prácticas de salud y sociales diarias:

- Lavado constante y adecuado de manos para adultos y niños
- Limpieza y desinfección diaria de materiales, juguetes, baños y superficies
- Prácticas seguras al compartir juguetes y materiales
- Prácticas seguras al toser y al tocarse la cara

¿Puedo enviar a mis otros hijos al cuidado infantil incluso si otro miembro de la familia está confirmado que tiene COVID-19?

Su autoridad de salud local o su médico de familia le dará instrucciones sobre quién en el hogar debe ser puesto en cuarentena y cómo proceder. Con estas preguntas y otras preocupaciones relacionadas con la salud, comuníquese con la Línea de Información de Utah Coronavirus al 1-800-456-7707.