



PROTÉJASE CONTRA

EL FRAUDE DE EBT

¿Qué puede hacer para proteger sus beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)/transferencia electrónica de beneficios (EBT)?

1. Esté pendiente del extracto de su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT) para comprobar si tiene cargos que no reconoce.

- Inicie sesión en [ConnectEBT.com](https://connectebt.com) o use la aplicación móvil de ConnectEBT. (Haga clic [aquí](#) para ver las instrucciones para crear una cuenta de ConnectEBT) o use la aplicación móvil de Connect EBT (haga clic [aquí](#) para ver las instrucciones).
- Llame a la mesa de ayuda de Utah EBT al 800-997-4444. (Haga clic [aquí](#) para ver las instrucciones).
- Inicie sesión en su cuenta de myCase en jobs.utah.gov/mycase.

2. La tarjeta de EBT funciona como dinero en efectivo. Cambie el PIN con frecuencia.

- Elija un PIN que **no** sea fácil de adivinar.
 - No use el mismo número más de una vez, como 1111 o 1020.
 - No use un número en orden hacia adelante o atrás, como 1234 u 8765.
 - No escriba el PIN en la tarjeta.
- Cambie el PIN la noche antes de que se depositen los fondos. Puede cambiar el PIN en cualquier momento ingresando a [ConnectEBT.com](https://connectebt.com), en la aplicación móvil de ConnectEBT o llamando a la mesa de ayuda de Utah EBT al 800-997-4444.

3. Guarde la tarjeta de EBT en un lugar seguro.

- No permita que nadie más use su tarjeta de EBT y no revele su PIN.
- No deje un saldo alto en la cuenta de EBT.
- No responda correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas ni publicaciones en redes sociales que le pidan su número de tarjeta y PIN.
 - La mesa de ayuda de Utah EBT y el Departamento de Servicios Laborales nunca le pedirán su PIN.
 - Servicios Laborales solo le pedirá el número completo de la tarjeta si llama para pedir ayuda.



La mayoría de los robos ocurren a través de los siguientes métodos:

- **Skimming:** captar el número de su tarjeta y su PIN usando un dispositivo oculto en un lector de tarjetas.
- **Suplantación de identidad:** hacerse pasar por funcionarios del gobierno en llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos o redes sociales, y engañarlo para que comparta su información de EBT.
- **Clonación:** hacer una copia de su tarjeta para robarle el dinero de EBT.

¿Qué debe hacer si alguien le roba los beneficios del SNAP?

- Cambie el PIN **de inmediato**.
- Denuncie el robo de la tarjeta y pida una de reemplazo después de cambiar el PIN.
 - Puede denunciar la tarjeta y pedir una nueva iniciando sesión en [ConnectEBT.com](https://connectebt.com) o en la aplicación móvil de ConnectEBT.
 - Puede llamar a la mesa de ayuda de Utah EBT al 800-997-4444.
- Denuncie el robo de los fondos ante Servicios Laborales lo antes posible llamando al 866-435-7414.



PROTÉJASE CONTRA

EL FRAUDE DE EBT

¿Qué puede hacer para proteger sus beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)/transferencia electrónica de beneficios (EBT)?

1. Esté pendiente del extracto de su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT) para comprobar si tiene cargos que no reconoce.

- Inicie sesión en ConnectEBT.com o use la aplicación móvil de ConnectEBT.
- Llame a la mesa de ayuda de Utah EBT al 800-997-4444.
- Inicie sesión en su cuenta de myCase en jobs.utah.gov/mycase.

2. La tarjeta de EBT funciona como dinero en efectivo. Cambie el PIN con frecuencia.

- Elija un PIN que **no** sea fácil de adivinar.
 - No use el mismo número más de una vez, como 1111 o 1020.
 - No use un número en orden hacia adelante o atrás, como 1234 u 8765.
 - No escriba el PIN en la tarjeta.
- Cambie el PIN la noche antes de que se depositen los fondos. Puede cambiar el PIN en cualquier momento ingresando a ConnectEBT.com, en la aplicación móvil de ConnectEBT o llamando a la mesa de ayuda de Utah EBT al 800-997-4444.

3. Guarde la tarjeta de EBT en un lugar seguro.

- No permita que nadie más use su tarjeta de EBT y no revele su PIN.
- No deje un saldo alto en la cuenta de EBT.
- No responda correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas ni publicaciones en redes sociales que le pidan su número de tarjeta y PIN.
 - La mesa de ayuda de Utah EBT y el Departamento de Servicios Laborales nunca le pedirán su PIN.
 - Servicios Laborales solo le pedirá el número completo de la tarjeta si llama para pedir ayuda.



La mayoría de los robos ocurren a través de los siguientes métodos:

- **Skimming:** captar el número de su tarjeta y su PIN usando un dispositivo oculto en un lector de tarjetas.
- **Suplantación de identidad:** hacerse pasar por funcionarios del gobierno en llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos o redes sociales, y engañarlo para que comparta su información de EBT.
- **Clonación:** hacer una copia de su tarjeta para robarle el dinero de EBT.



Escanee este código para ir a ConnectEBT.com.

¿Qué debe hacer si alguien le roba los beneficios del SNAP?

- Cambie el PIN **de inmediato**.
- Denuncie el robo de la tarjeta y pida una de reemplazo después de cambiar el PIN.
 - Puede denunciar la tarjeta y pedir una nueva iniciando sesión en ConnectEBT.com o en la aplicación móvil de ConnectEBT.
 - Puede llamar a la mesa de ayuda de Utah EBT al 800-997-4444.
- Denuncie el robo de los fondos ante Servicios Laborales lo antes posible llamando al 866-435-7414.