



WORKFORCE
SERVICES
CHILD CARE

Sistema de calidad del cuidado infantil (Child Care Quality System, CCQS)

Fiabilidad del observador y fidelidad de la observación



Las escalas de clasificación ambiental (Environment Rating Scales, ERS) y la evaluación de la calidad de los programas para niños en edad escolar (School-Age Program Quality Assessment, SAPQA)

miden las mejores prácticas observadas en los programas de la primera infancia y para niños en edad escolar a través de la perspectiva de lo que experimentan los niños bajo el cuidado en un día normal. Las observaciones realizadas por observadores fieles que utilizan estas herramientas proporcionan a los programas comentarios objetivos con respecto a la calidad del programa.



¿Qué es la fiabilidad? La fiabilidad es el nivel de precisión con el que un observador sigue los estándares de calificación establecidos por los desarrolladores de la herramienta de observación. Para que un observador esté calificado para utilizar una de estas herramientas a fin de evaluar la calidad, debe realizar rigurosas capacitaciones y pruebas de fiabilidad. Solo los observadores que cumplen con los requisitos de fiabilidad y los mantienen están autorizados para realizar observaciones en nombre del CCQS.



¿Por qué es importante la fiabilidad? La fiabilidad ayuda a garantizar que las observaciones se lleven a cabo de manera uniforme en todo el estado y con integridad según los estándares requeridos por los desarrolladores de la herramienta.

Fiabilidad inicial Las escalas de calificación ambiental tienen dos niveles de fiabilidad: **fiabilidad del apoyo** y **fiabilidad del observador**. La fiabilidad del apoyo de la ERS hace que una persona califique para verificar la fiabilidad de los observadores de la ERS, proporcionar capacitación continua a los observadores de la ERS y finalizar informes de observación. El Instituto de Escalas de Calificación del Entorno (Environment Rating Scales Institute) establece los requisitos iniciales de apoyo y de fiabilidad del observador.



La fiabilidad del apoyo

se alcanza cuando una persona logra un nivel de fiabilidad del 90 por ciento o superior en un promedio de tres observaciones consecutivas realizadas durante las capacitaciones autorizadas del Instituto de Escalas de Calificación Ambiental.



La fiabilidad del observador

se alcanza cuando una persona logra un nivel de fiabilidad promedio del 85 por ciento o superior en tres observaciones consecutivas realizadas con un apoyo aprobado.

Los observadores que utilizan la herramienta de la SAPQA son fieles cuando reciben el respaldo del Centro David P. Weikart para la Calidad de los Programas para Niños (David P. Weikart Center for Youth Program Quality).



Fiabilidad continua

La Oficina de Cuidado Infantil (Office of Child Care) supervisa de cerca la fiabilidad de los apoyos y observadores que realizan observaciones para el CCQS. A fin de mantener la fiabilidad de una herramienta de observación, los apoyos y observadores se someten a capacitaciones y pruebas regulares de fiabilidad. Las capacitaciones y pruebas de fiabilidad garantizan que los apoyos y observadores califican las observaciones de manera uniforme y de acuerdo con las pautas proporcionadas por los desarrolladores de las herramientas.

- Los apoyos de ERS se vuelven a evaluar cada cuatro meses a lo largo del año para verificar una fiabilidad del 90 por ciento o más.
- Los observadores de ERS se vuelven a evaluar cada cuatro meses a lo largo del año para verificar una fiabilidad del 85 por ciento o más.
- Los observadores que utilizan la herramienta SAPQA vuelven a recibir el respaldo del Centro David P. Weikart para la Calidad de los Programas para Niños dos veces al año, además de participar en comprobaciones de fiabilidad continuas con el Especialista de After School de la Oficina de Cuidado Infantil (Office of Child Care, OCC) y la Utah Afterschool Network.

