

# Sistema de calidad del cuidado infantil de Utah: Guía del programa

Para proveedores



La Oficina de Cuidado Infantil (Office of Child Care, OCC) del Departamento de Servicios Laborales (Department of Workforce Services, DWS) desarrolló el Sistema de calidad del cuidado infantil (Child Care Quality System, CCQS) de Utah con la orientación de expertos en primera infancia, partes interesadas de la comunidad y propietarios, directores y profesionales de programas de cuidado infantil.

## CARTA DEL DIRECTOR

Quiero expresar mi agradecimiento por su dedicación y compromiso con los niños de Utah y sus familias. Usted apoya una economía próspera al permitir que los padres trabajen con la tranquilidad de saber que sus hijos están cuidados en entornos de cuidado infantil sanos y seguros.

Su programa es una parte fundamental de la red de centros de cuidado infantil de nuestro estado. Usted desempeña un papel importante en la educación de los niños en nuestro estado, ayudándolos a prepararse para el jardín de infantes, manteniendo un crecimiento positivo a lo largo de sus trayectorias académicas y estableciendo una base para su éxito en la edad adulta.

La Oficina de Cuidado Infantil se compromete a apoyar sus esfuerzos para servir a las familias con la mejor calidad de atención posible. Esta guía está diseñada para mejorar aún más sus habilidades y experiencia en el cuidado de los niños en Utah.

Atentamente.



Rebecca Banner  
Directora de la Oficina de Cuidado Infantil  
Departamento de Servicios Laborales de Utah

## AGRADECIMIENTOS



La Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales desarrolló el Sistema de Calidad del Cuidado Infantil de Utah con la orientación de expertos en primera infancia, partes interesadas de la comunidad y propietarios, directores y profesionales de programas de cuidado infantil. La creación del sistema no hubiese sido posible sin la ayuda de los siguientes colaboradores:

- Utah Private Child Care Association
- Utah Family Child Care Association
- Early Childhood Utah
- Care About Childcare Agencies
- Utah Afterschool Network
- Utah Registry for Professional Development
- Comité Asesor (Advisory Committee) de la Oficina de Cuidado Infantil (Office of Child Care)
- Utah Association for the Education of Young Children

La Oficina de Cuidado Infantil agradece especialmente al Subcomité del Sistema de calidad del cuidado infantil, que se reunió mensualmente durante 15 meses y continúa reuniéndose para brindar comentarios y opiniones sobre el sistema.

Además, la Oficina de Cuidado Infantil trabajó con varios propietarios de programas de cuidado infantil para comprender mejor el negocio del cuidado infantil y el costo de mantener un cuidado infantil de alta calidad. Estas conversaciones ayudaron a determinar la estructura y el monto de la subvención mejorada. Entre estas personas podemos mencionar a las siguientes:

- Johnny Anderson, propietario, ABC Great Beginnings
- Brian Zabriskie, gerente comercial y propietario, A to Z Building Blocks
- Jody Zabriskie, propietaria, A to Z Building Blocks
- Andrew Drage, propietario, Tender Years

# Sistema de calidad del cuidado infantil de Utah: Guía del programa

Para proveedores

Septiembre de 2023

## ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	4
Trasfondo.....	4
Desarrollo del Sistema de calidad del cuidado infantil.....	4
Cómo utilizar esta guía del programa .....	5
<b>Sección 1: Comprensión del marco del Sistema de calidad del cuidado infantil de Utah</b> .....	6
¿Por qué es importante un cuidado infantil de calidad? .....	6
Elegibilidad y participación: ¿Qué programas de cuidado infantil se incluyen en el Sistema de calidad del cuidado infantil? .....	6
Descripción general del marco del Sistema de calidad del cuidado infantil de Utah .....	7
<b>Sección 2: Guía paso a paso para recibir una calificación de calidad certificada</b> .....	9
1. Solicitud de una calificación de calidad certificada .....	9
2. Carga de documentación.....	9
3. Obtención de una calificación de calidad certificada .....	9
4. Más información sobre el proceso de recertificación anual .....	10
<b>Sección 3: Asistencia para obtener una calidad alta</b> .....	11
Más información sobre el CCQS .....	11
Preparación para solicitar una calificación de calidad certificada.....	12
Preparación para su observación .....	12
<b>Sección 4: Preguntas frecuentes</b> .....	14
Glosario de términos .....	17
Funciones del personal del Sistema de calidad del cuidado infantil .....	19
Notas finales .....	21

*Programa/Empleador que brinda oportunidades igualitarias*

Disponemos de servicios y medios auxiliares (adaptaciones) a pedido para personas con discapacidades. Puede solicitarlos llamando al 801-526-9240. Las personas con impedimentos del habla o la audición pueden llamar al servicio de retransmisión de Utah al 711. Servicio de retransmisión en español de Utah: 1-888-346-3162.



El espectacular crecimiento y desarrollo cerebral entre los 0 y los 3 años tiene un impacto increíble en el desarrollo cognitivo, conductual y social de los niños.

# INTRODUCCIÓN: SISTEMA DE CALIDAD DEL CUIDADO INFANTIL DE UTAH

## TRASFONDO

En 2014, el Congreso de los Estados Unidos volvió a autorizar la Ley de Subvenciones en Bloque para el Cuidado y Desarrollo Infantil (Child Care and Development Block Grant Act, CCDBG).<sup>1</sup> Antes de 2014, la ley no había cambiado mucho desde 1995, cuando se aprobó por primera vez, aunque hubo avances significativos en nuestra comprensión del desarrollo de la primera infancia. Está claro que el espectacular crecimiento y desarrollo cerebral entre el nacimiento y los tres años tiene un impacto increíble en el desarrollo cognitivo, conductual y social de los niños. Las investigaciones también muestran que la participación en experiencias de alta calidad en la primera infancia conduce a resultados positivos para los niños, tanto mientras participan en esas experiencias como a lo largo de sus trayectorias educativas.<sup>2</sup> Estas experiencias ocurren en muchos lugares, incluidos los hogares de niños y los programas de cuidado y aprendizaje de la primera infancia, y a través de relaciones enriquecedoras con los cuidadores, los padres, los abuelos y los amigos.

Como resultado de esta nueva información, la reautorización de la CCDBG incluye más orientación sobre cómo brindar apoyo financiero a las familias trabajadoras para ayudar a cubrir los costos del cuidado infantil y apoyar el desarrollo saludable de los niños cuyas familias eligen el cuidado infantil. La ley exige que los

estados inviertan en programas que brindan atención de alta calidad a los niños y consideren el nivel de calidad de un programa de cuidado infantil al establecer las tasas de pago de esos programas. En respuesta, la Oficina de Cuidado Infantil (OCC) del Departamento de Servicios Laborales (DWS) desarrolló el Sistema de calidad del cuidado infantil (CCQS) de Utah. Este sistema ayuda a las familias de Utah a tomar decisiones informadas sobre el tipo de programa de cuidado infantil que mejor se adapta a las necesidades de sus hijos y, al mismo tiempo, crea una experiencia segura, enriquecedora y apropiada para el desarrollo.

## DESARROLLO DEL SISTEMA DE CALIDAD DEL CUIDADO INFANTIL

La CCDBG actualizada exige que la OCC tenga en cuenta la calidad de las experiencias de aprendizaje temprano que se brindan a los niños en entornos de cuidado infantil al establecer las tasas de subsidio, pero no definió el significado de "calidad". En cambio, la subvención permite a cada estado determinar el enfoque para cumplir con este requisito. Si bien hay una gran cantidad de investigaciones que respaldan los resultados positivos para los niños en entornos de alta calidad, no existe una definición común ni una parte única de un programa que conduzca a resultados positivos para los niños. Más bien, hay muchas prácticas

basadas en la evidencia que deberían estar presentes para preparar a los niños para el jardín de infantes.

En 2017, la OCC inició un proceso de 18 meses para desarrollar el CCQS de Utah con estos principios rectores:

1. El sistema debía ser amigable para el consumidor y permitirles a los padres entender fácilmente cómo usar el sistema para respaldar sus elecciones de cuidado infantil.
2. El sistema debía ser flexible y permitir que los programas de cuidado infantil determinaran las áreas de calidad en las cuales centrarse.
3. El sistema debía diseñarse de manera que se pudieran alcanzar niveles más altos de calidad en los programas de cuidado infantil.
4. El sistema debía ser voluntario y dar a los proveedores la opción de participar.

Además de estos principios, la OCC se basó en la investigación actual para decidir qué prácticas de calidad incluir en el sistema.

El desarrollo del sistema requirió trabajar con la comunidad de cuidado infantil de Utah. La OCC llevó a cabo varias reuniones con estos profesionales y, como resultado, el marco del CCQS se sometió a varias revisiones antes de completarse en 2018. Esta guía del programa refleja el trabajo de todos los colaboradores de la OCC para desarrollar un sistema que equilibre las necesidades de las familias de Utah y su red de programas de cuidado infantil autorizados.

El 1 de octubre de 2019, el CCQS abrió sus puertas para todos los centros de cuidado infantil autorizados de Utah. A partir de 2022, también pueden participar todos los programas de cuidado infantil familiar autorizados. Los padres ahora pueden tomar decisiones informadas sobre la atención que se les brinda a sus hijos y garantizar que la atención incluya experiencias seguras, enriquecedoras y apropiadas para el desarrollo.

## CÓMO UTILIZAR ESTA GUÍA DEL PROGRAMA

Esta guía hará lo siguiente:

- Ayudará a los programas a comprender la estructura, los requisitos y los beneficios del CCQS, incluida la investigación que respalda cada dominio.

- Proporcionará una descripción detallada del marco del CCQS, incluidos sus dominios, componentes y estructura de puntuación.
- Describirá el proceso de solicitud y obtención de una calificación de calidad certificada del CCQS.
- Brindará apoyos, recursos y hojas de trabajo a través de la OCC para ayudar a los programas a establecer y mantener prácticas recomendadas que respalden la mejora de los resultados para los niños.
- Ofrecerá respuestas a las preguntas frecuentes.



Esta guía está organizada en cuatro secciones fáciles de leer:

### **Sección 1: Comprensión del marco del CCQS**

Proporciona información sobre la elegibilidad, la participación y la estructura del marco, incluidas las posibles calificaciones e incentivos para lograr una alta calidad.

### **Sección 2: Obtención de una calificación de calidad certificada**

Proporciona detalles sobre cada calificación, el proceso de solicitud para obtener una calificación, la recertificación de una calificación, la solicitud de revisión de una decisión relacionada con una calificación y otras fechas importantes del proceso.

### **Sección 3: Alcanzar la alta calidad**

Explica los apoyos que la OCC brinda a su programa, incluidos los apoyos en línea, los costos compartidos para el desarrollo profesional, los premios de observación de calidad, la asistencia técnica y el entrenamiento y los videos de capacitación en línea.

### **Sección 4: Preguntas frecuentes**

Incluye una lista de preguntas frecuentes, un glosario de términos, recursos, funciones e información de contacto de la OCC y sus colaboradores.



# SECCIÓN 1: COMPRENSIÓN DEL MARCO DEL SISTEMA DE CALIDAD DEL CUIDADO INFANTIL DE UTAH

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE UN CUIDADO INFANTIL DE CALIDAD?

En Utah, el 49 por ciento de los niños menores de seis años pertenecen a familias en las que se necesita cuidado infantil. La investigación sobre el desarrollo de la primera infancia demuestra las importantes contribuciones de los proveedores de cuidado infantil al desarrollo saludable de los niños mientras sus padres trabajan. Esta investigación revela que las experiencias en la primera infancia son la base del éxito en la edad adulta. En estos primeros años, los programas de cuidado infantil ayudan a establecer una base para el éxito académico posterior. La calidad de estos programas impacta directamente en estos importantes resultados, con programas de alta calidad que conducen a un desarrollo cognitivo, social y emocional positivo en los niños.

Una amplia investigación revela las prácticas en las que se debe hacer hincapié para lograr resultados de calidad para los niños. El CCQS de Utah utiliza esta investigación para incorporar estas prácticas en su marco e incluir lo siguiente:

- Niveles más altos de educación para directores y educadores de aula, lo que se correlaciona con una mayor calidad de los programas y mejores resultados para los niños.<sup>4</sup>
- Participación significativa de las familias en el aprendizaje de sus hijos. Esto apoya la preparación escolar de los niños y

su posterior éxito académico, lo que se correlaciona con una mejora de la salud, el desarrollo y los resultados académicos a lo largo de toda la vida.<sup>5</sup>

- Buenas prácticas empresariales y de gestión, fundamentales para mantener programas de educación temprana de alta calidad.<sup>6</sup>
- Niños en programas con grupos más pequeños y una proporción más baja de niños por maestro, así como cuidados brindados en entornos atentos y cálidos. Esto conduce a mejores resultados en materia de desarrollo, incluidos puntajes más altos en el desarrollo cognitivo y la prealfabetización, la disminución de los problemas conductuales y el aumento de las interacciones verbales y no verbales positivas entre niños y adultos.<sup>7</sup>
- Relaciones seguras y positivas e interacciones de calidad con los adultos, lo que promueve el desarrollo y el aprendizaje positivos.<sup>8</sup>

## ELEGIBILIDAD Y PARTICIPACIÓN: ¿QUÉ PROGRAMAS DE CUIDADO INFANTIL SE INCLUYEN EN EL CCQS?

Los programas de centros y familias autorizados con una licencia vigente emitida por el Programa de Licencias de Cuidado Infantil (Child Care

Licensing Program) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services) son elegibles para participar. La participación en el CCQS de Utah hará lo siguiente:

- Ayudará a mejorar los resultados de los niños en los programas de cuidado infantil.
- Permitirá que los programas destaquen la calidad de sus programas como herramienta de marketing.
- Capacitará a los padres para que encuentren el programa de cuidado infantil que mejor se adapte a sus necesidades y a las de sus hijos.
- Ofrecerá incentivos a los programas que alcancen hitos de alta calidad.

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MARCO DEL SISTEMA DE CALIDAD DEL CUIDADO INFANTIL DE UTAH

### Calificaciones dentro del CCQS de Utah

El CCQS de Utah reconoce múltiples niveles de calidad. Esto comienza con un programa que mantenga una licencia de cuidado infantil al día, que es la base por defecto de la calidad. Luego, el marco se basa en reconocer el creciente énfasis en la calidad a través de cuatro calificaciones de calidad certificadas adicionales: Base de calidad certificada, Calidad en desarrollo certificada, Alta calidad certificada y Alta calidad plus certificada.

### ¿Qué es un valor de calificación de calidad por defecto?

- La Base calidad por defecto se otorga a los programas con licencia elegibles que atienden a niños cuyo cuidado está cubierto por un subsidio de cuidado infantil de Utah y cumplen los requisitos de seguridad para obtener la licencia, pero no presentan una solicitud para una calificación de calidad certificada.

### Calificaciones certificadas

*Todas las calificaciones de calidad certificadas son elegibles para recibir pagos de subsidios*



**El Programa de Licencias de Cuidado Infantil del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Utah y la OCC determinan la** Base de calidad al reconocer que un programa cumple los estándares requeridos para obtener la licencia y que el personal del programa participó en capacitaciones relacionadas con la creación de entornos de calidad para los niños. Estos estándares fundamentales de calidad garantizan que los niños del programa estén sanos y seguros.



La categoría de **Calidad en desarrollo se otorga a los programas que están implementando prácticas que llevan a una calidad alta, como participar en observaciones en el aula, incorporar programas de compromiso familiar y brindar desarrollo profesional y asesoramiento al personal.**



**Los programas de Alta calidad crean un entorno en el que no solo se da importancia a la salud y la seguridad de los niños, sino también se incorporan prácticas que favorecen buenos resultados en los niños, como las interacciones positivas y relaciones de confianza entre los educadores y los niños, y el desarrollo profesional y asesoramiento continuos del personal.**



**Los programas de Alta calidad plus se basan en los componentes importantes de calidad establecidos en la calificación de alta calidad y van más allá de los estándares requeridos. Las prácticas como lograr una acreditación nacional, desarrollar colaboraciones sólidas con las familias para apoyar el desarrollo de los niños, hacer mayor hincapié en las habilidades de alfabetización temprana y garantizar que los educadores obtengan mayores niveles de capacitación y educación son algunas de las características de la calificación Alta calidad plus.**



## Sistema de puntos

El progreso en la calidad de un programa de cuidado infantil autorizado se determina mediante un sistema de puntos vinculados a cinco áreas o "dominios" de prácticas basadas en la investigación que ayudan a los niños a tener éxito. El sistema de puntos es flexible y le permite a cada programa determinar en qué dominios quiere concentrarse para demostrar la calidad. Cada nivel requiere una cantidad mínima de

puntos en los cinco dominios de calidad. Cada uno de estos dominios se selecciona en función de la investigación analizada en la sección "¿Por qué es importante un cuidado infantil de calidad?". El marco para los programas de cuidado infantil autorizados se encuentra en la sección "Quality Resources" (Recursos de calidad), en [jobs.utah.gov/occ/provider/quality.html](https://jobs.utah.gov/occ/provider/quality.html).

### Cinco dominios de calidad

- 1 Salud y seguridad.** Se pueden otorgar puntos por el cumplimiento de las licencias y la participación en programas de salud y seguridad.
- 2 Entornos de aprendizaje y relaciones.** Se pueden otorgar puntos por las proporciones y el tamaño del grupo y las prácticas que promueven el compromiso familiar. Las observaciones evalúan el entorno de los niños, incluidas las interacciones con los cuidadores y los compañeros.
- 3 Liderazgo y desarrollo profesional.** Se pueden otorgar puntos por la formación y los antecedentes educativos de los profesionales de cuidado infantil que trabajan en el programa.
- 4 Gestión y administración.** Se pueden otorgar puntos por la capacitación y formación educativa del administrador responsable de las operaciones comerciales.
- 5 Acreditación nacional.** Se pueden otorgar puntos cuando el programa alcanza una acreditación nacional vigente.



Los programas de cuidado infantil que obtengan una calificación de calidad certificada como Alta calidad o Alta calidad plus pueden ser elegibles para recibir una subvención mejorada.



## SECCIÓN 2: GUÍA PASO A PASO PARA RECIBIR UNA CALIFICACIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA

En esta sección se describe el proceso.

1. Solicitud de una calificación de calidad certificada
2. Carga de documentación
3. Obtención de una calificación de calidad certificada
4. Más información sobre el proceso de recertificación anual

También se proporcionan detalles adicionales en la Política del CCQS.

### 1. SOLICITUD DE UNA CALIFICACIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA

Los programas deben presentar una solicitud completa a través del ícono del CCQS en la página Care About Childcare del programa. Los programas deben proporcionar la siguiente información en la solicitud:

- Nombre del director principal o del cuidador principal
- Nombre del administrador responsable de las operaciones comerciales
- En el caso de los centros, una lista de todas

las aulas y los nombres de los cuidadores asignados a esas salas, incluidos los sustitutos

- Fechas en las que el programa solicita que no se programen las observaciones, conocidas como "fechas restringidas"

### 2. CARGA DE DOCUMENTACIÓN

Para ser considerada para la calificación de calidad certificada, toda la documentación debe cargarse y enviarse a través de Care About Childcare antes del último día del período de documentación. Los certificados y las credenciales deben estar vigentes y no deben vencer antes de que finalice el período de documentación. Para obtener más información sobre la documentación, consulte el cronograma del Sistema de calidad del cuidado infantil para los [programas del centro](#) o los [programas familiares autorizados](#).

### 3. OBTENCIÓN DE UNA CALIFICACIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA

Una vez que la Oficina de Cuidado Infantil reciba la solicitud completa, la procesará y coordinará con el programa para programar una visita inicial. El proceso y los requisitos para la observación están incluidos en la Política del CCQS. Se

recomienda a los programas que exijan a sus educadores de la primera infancia que vean el video de capacitación en línea, "[Qué esperar durante la observación](#)" antes del mes de observación programado.

El programa que solicite una calificación de calidad certificada recibirá la calificación certificada a más tardar 180 días después de la presentación de la solicitud. La calificación de calidad certificada de un programa se publicará en el sitio web de Care About Childcare el primer día del mes siguiente a la concesión de la calificación certificada.

#### 4. MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN ANUAL

Los programas deben volver a certificar su calificación de calidad certificada anualmente. El período de recertificación comienza cuatro meses antes de la fecha de vencimiento de la calificación de calidad certificada de un programa. Los programas comienzan el proceso de recertificación completando una nueva solicitud de calificación cuando comienza el período de recertificación. Los programas que no se recertifiquen durante el período de recertificación recibirán una calificación predeterminada de *Base de calidad* hasta que soliciten y completen la recertificación. Puede encontrar información adicional en la Política del CCQS.

#### ● PROCESO DE REVISIÓN DEL CCQS

Los programas tienen derecho a solicitar la revisión de una calificación de calidad certificada en un plazo de 30 días a partir de la notificación de la calificación de calidad certificada. Las solicitudes de revisión deben enviarse a través del recuadro "Rating Reviews" (Revisión de calificaciones), al que se accede a través del perfil Care About Childcare del programa. Una vez que se inicie una revisión, cualquier pago de subvención mejorada se congelará hasta que se tome una decisión. Una revisión solicitada puede incluir una nueva observación, lo que puede resultar en que el programa reciba una calificación más baja. Puede encontrar información adicional en la Política del CCQS.





## SECCIÓN 3: ASISTENCIA PARA OBTENER UNA CALIDAD ALTA

Póngase en contacto con su [CAC local](#) para solicitar hablar con el especialista del CCQS.

El sitio web de la Oficina de Cuidado Infantil proporciona recursos para ayudar a los programas y a los cuidadores durante todo el proceso.

### MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL CCQS

- **SISTEMA DE CALIDAD DEL CUIDADO INFANTIL DE UTAH (CCQS).** Este video es una introducción al Sistema de calidad del cuidado infantil.
- [Qué esperar durante la observación del CCQS](#)
- [Cómo presentar una solicitud del CCQS para el centro](#)
- [Acerca del Sistema de calidad del cuidado infantil](#)
- [Hoja informativa del CCQS.](#) Una breve descripción general del Sistema de calidad del cuidado infantil. Puede ser útil ofrecerla a los padres.
- [Marco para el cuidado infantil familiar del CCQS](#)
- [Marco del centro del CCQS](#)
- [Cronograma del CCQS para centros \(formulario 683\)](#)
- [Cronograma de CCQS para los programas de cuidado infantil familiar \(formulario 685\)](#)

## PREPARACIÓN PARA SOLICITAR UNA CALIFICACIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA

- [Rúbrica de compromiso familiar del CCQS para centros](#)
- [Proporciones del CCQS y tablas de tamaños de grupos](#)
- [Rúbrica de compromiso familiar del CCQS para el cuidado infantil familiar](#)
- [Cronograma del CCQS para centros \(formulario 683\)](#)
- [Cronograma del CCQS para los programas de cuidado infantil familiar \(formulario 685\)](#)
- [Información sobre la subvención de reembolso de la acreditación del programa](#)
- [Solicitud de subvención de reembolso para la acreditación del programa](#)



## PREPARACIÓN PARA SU OBSERVACIÓN

- [Qué esperar durante la observación del CCQS](#)
- [Cursos de las escalas de calificación del entorno](#)
- [Hoja informativa sobre la evaluación de la calidad del programa para niños en edad escolar](#)
- [Fiabilidad del observador](#)
- [Autoevaluación del cuidado infantil familiar](#)
- [Autoevaluación en el aula para bebés, niños pequeños y niños de dos años](#)
- [Autoevaluación en el aula preescolar](#)



## ● Una vez que tenga una calificación certificada

(Agregue información sobre las comunidades de aprendizaje profesional y la orientación intensiva)

- [Subsidios mejorados para centros.](#) Un pago mensual para los programas que obtengan una calificación de Alta calidad o Alta calidad plus. La suma se basa en la cantidad promedio de niños que reciben un subsidio de cuidado infantil.
- [Subsidios mejorados para el cuidado infantil familiar.](#) Un pago mensual para los programas que obtengan una calificación de Alta calidad certificada y Alta calidad plus certificada. La suma se basa en la cantidad promedio de niños que reciben un subsidio de cuidado infantil.
- [Costos compartidos de desarrollo profesional.](#) Un pago único para cubrir el costo del desarrollo profesional.
- [Premio a la observación de la calidad.](#) Un pago único que los programas pueden solicitar cuando las observaciones alcanzan las puntuaciones mínimas necesarias, independientemente de la calificación.
- [Incentivo de calidad para bebés y niños pequeños.](#) Un pago único para los programas que obtengan una calificación de Base de calidad certificada o Calidad en desarrollo certificada para promover el cuidado de calidad para niños de hasta 36 meses.

### Planificación para la mejora continua

- Apoyo al desarrollo profesional

# SECCIÓN 4:

## PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Tengo que participar en el CCQS?**

Los programas pueden optar por no participar en el CCQS y recibir el estado “No participa”. Los programas con estado “No participa” no serán elegibles para recibir subsidios o subvenciones del CCQS a través de la Oficina de Cuidado Infantil.

- **¿Tengo que participar en todos los dominios y opciones del marco del CCQS?**

Los programas se puntúan en todos los dominios, sin embargo, el sistema está diseñado para ser flexible, lo que permite a los programas elegir qué partes del marco enfatizar para alcanzar la calidad. Si bien el sistema es flexible, se requiere una cantidad mínima de puntos para cada calificación de calidad certificada superior al nivel Base de calidad y todas las calificaciones de calidad certificadas tienen requisitos mínimos.

- **¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas sobre la participación en el CCQS?**

Si después de revisar esta guía y la Política del CCQS vinculada los programas tienen preguntas, pueden ponerse en contacto con la sede local de Care About Childcare o escribir a [ccqs@utah.gov](mailto:ccqs@utah.gov).

- **¿Dónde puedo obtener más información sobre el Sistema de calidad del cuidado infantil?**

Los programas pueden obtener más información sobre el Sistema de calidad del cuidado infantil en [careaboutchildcare.utah.gov](http://careaboutchildcare.utah.gov) o en [jobs.utah.gov/occ/provider/quality.html](http://jobs.utah.gov/occ/provider/quality.html).

- **¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con la calificación de calidad certificada asignada a mi programa de cuidado infantil?**

Si un programa no está de acuerdo con su calificación de calidad certificada, el propietario o director registrado puede solicitar una revisión dentro de los 30 días siguientes

a la notificación de la calificación de calidad certificada. Las políticas de revisión se encuentran en [jobs.utah.gov/occ/policy.html](http://jobs.utah.gov/occ/policy.html).

- **¿Los cambios realizados durante el período de calificación certificada cambiarán la calificación?**

Una vez otorgada, la calificación certificada permanecerá vigente a menos que el programa deje de ser elegible para participar. Esto puede ocurrir porque una licencia se ha vencido o porque el programa perdió la elegibilidad según el DWS.

- **¿Qué sucede si vendo o compro un programa de cuidado infantil durante el período de calificación certificada?**

Si se produce un cambio de propietario durante el período de calificación de calidad certificada, el nuevo propietario puede hacer lo siguiente: Presentar una nueva solicitud o enviar un formulario de [“Solicitud de transferencia de la calificación de calidad certificada”](http://ccqs@utah.gov) a [ccqs@utah.gov](mailto:ccqs@utah.gov) dentro de los 30 días a partir de la entrada en vigor de la nueva licencia.

- **¿Qué sucede si cambio de director durante el período de calificación certificada y la educación del nuevo director es inferior?**

Mientras un programa mantenga una licencia al día, la calificación no se volverá a calcular durante el período de calificación certificada. El programa puede optar por aumentar las oportunidades de desarrollo profesional durante el período anterior a la recertificación.

- **¿Se incluyen los cuidadores sustitutos y a tiempo parcial al calificar el CCQS?**

Sí, todos los cuidadores que figuran en la base de datos de licencias de cuidado infantil, incluidos los que trabajan a tiempo parcial y los sustitutos, cuentan en los porcentajes que se utilizan para calcular los puntos de la educación del cuidador.

- **¿Por qué son tan importantes las observaciones?**

Las observaciones están diseñadas para evaluar las prácticas de calidad en un grupo de cuidado de la primera infancia o en edad escolar desde la perspectiva de los niños del programa. Las prácticas de calidad consisten en diversas interacciones entre el personal y los niños, el personal y otros adultos y entre los propios niños. Además, las observaciones miden las interacciones entre los niños y su entorno físico y los materiales disponibles. La calidad de estas prácticas predice ciertos resultados en los niños.

- **¿Quién completará las observaciones?**

Todas las observaciones serán completadas por observadores aprobados de la Oficina de Cuidado Infantil que estén calificados como confiables o avalados en la herramienta de observación que se utiliza para la observación. Para obtener más información sobre los observadores aprobados de la Oficina de Cuidado Infantil, consulte la Política de la Oficina de Cuidado Infantil en [jobs.utah.gov/occ/policy.html](https://jobs.utah.gov/occ/policy.html).

- **¿Qué ocurre durante las observaciones, antes y después?**

Los programas pueden obtener más información sobre el proceso de observación viendo "What to Expect During your CCQS Observation" (Qué esperar durante la observación del CCQS) en [jobs.utah.gov/occ/provider/quality.html](https://jobs.utah.gov/occ/provider/quality.html).

- **¿Qué pasa si mi personal cambia antes de la observación?**

Puede continuar con las observaciones o retirar su solicitud de calificación de calidad certificada y volver a solicitarla en una fecha posterior. Una vez que se retira una solicitud, debe esperar al menos 90 días para volver a solicitarla. Retirar una solicitud dará como resultado una calificación de Base de Calidad por defecto.

- **¿Qué ocurre si algo sale mal el día de una observación? ¿Puedo rechazar una observación y hacer que el observador regrese en otro momento?**

Las observaciones solo se pueden reprogramar si una causa de fuerza mayor impide que se lleven a cabo. Si un programa rechaza una observación, no se calificará la solicitud del programa. Al programa se le asignará una calificación de Base de calidad por defecto y no podrá solicitar una calificación certificada durante al menos 90 días.

- **¿Qué puedo hacer para prepararme para una observación?**

Explore los recursos disponibles [aquí](#), incluidos videos, información adicional sobre el marco, autoevaluaciones y más. Para obtener más información sobre la herramienta de observación, considere realizar un [curso sobre escalas de calificación del entorno \(Environment Rating Scales, ERS\)](#).

- **¿Puedo contratar a mi propio observador externo?**

No, las observaciones deben ser realizadas por observadores aprobados de la Oficina de Cuidado Infantil para poder contar con una calificación de calidad certificada.

- **¿Dónde puedo encontrar más información sobre las herramientas de observación?**

Puede encontrar información adicional sobre las herramientas de observación en [jobs.utah.gov/occ/provider/quality.html](https://jobs.utah.gov/occ/provider/quality.html).

- **¿Dónde puedo encontrar más información sobre el avance profesional y los cursos aprobados?**

En la sección "For professionals" (Para profesionales) de [jobs.utah.gov/occ](https://jobs.utah.gov/occ) encontrará información útil sobre el sistema de avance profesional, así como un catálogo de cursos con todos los cursos aprobados actualmente para el avance profesional.

- **Después de solicitar una calificación certificada, ¿cómo sé qué meses están incluidos en la capacitación anual aprobada para el avance profesional?**

El período de documentación de 12 meses finaliza el último día del mes de observación asignado del programa y comienza 12 meses antes de esa fecha. Todas las capacitaciones anuales aprobadas para el avance profesional

deben realizarse dentro de este período. Puede encontrar un cronograma para el período de recertificación y documentación en la página 13 de esta guía.

- **¿Cómo presento la documentación para las horas de capacitación aprobadas para el avance profesional?**

Los cursos que se toman a través de Care About Childcare y otras capacitaciones comunitarias presenciales se procesan e ingresan automáticamente en el expediente académico de una persona en el Registro de la Fuerza Laboral (Workforce Registry) de Care About Childcare. La persona debe enviar todas las demás horas de capacitación aprobadas para el avance profesional al Registro de Desarrollo Profesional de Utah (Utah Registry for Professional Development, URPD), a través del sitio web Care About Childcare, [careaboutchildcare.utah.gov](http://careaboutchildcare.utah.gov), antes de que finalice el período de documentación de 12 meses. Se sugiere que cada persona verifique que toda la información de su expediente académico esté incluida correctamente.

- **¿Cómo puedo solicitar un nuevo nivel en el sistema de avance profesional?**

Las personas pueden solicitar un nuevo nivel en el avance profesional a través de su perfil, en el sitio web [Care About Childcare](http://CareAboutChildcare), utilizando el ícono de avance profesional. Una vez que la documentación de todos los requisitos aplicables a un nivel aparezca en su expediente académico de Care About Childcare, una persona puede solicitar un nuevo nivel en el Sistema de avance profesional en cualquier momento.

- **¿Cómo funcionan las horas de capacitación anuales para el avance profesional si soy el director principal o el cuidador y el administrador responsable de las operaciones comerciales?**

Si una persona figura como directora principal o cuidadora, así como administradora de operaciones comerciales de un programa, cada una de las horas de capacitación anuales aprobadas para el avance profesional solo se contabilizará en una categoría. Para

recibir puntos en ambos dominios, la persona deberá obtener 20 horas de capacitación anual aprobada para el avance profesional como directora y 10 horas adicionales de capacitación anual aprobada para el avance profesional en las áreas de negocio y liderazgo.

- **¿Se puede incluir a un cuidador de un centro en la categoría y en la categoría "nivel 4 o superior de avance profesional" y en la categoría "20 horas de capacitación anual para el avance profesional"?**

Cada cuidador empleado en un centro solo contará en una de estas dos categorías. Si un cuidador cumple con los requisitos de ambas categorías, se lo colocará en la categoría que otorgue al programa la mayor cantidad de puntos posibles.

- **Si soy el administrador principal de una empresa, ¿cómo puedo encontrar cursos de negocios o liderazgo que estén aprobados para el avance profesional?**

Un buen punto de partida es utilizar el [catálogo de cursos de Care About Childcare](#) y las funciones de búsqueda para encontrar cursos que cuenten para los negocios y el liderazgo. Una vez que haga clic en un curso, podrá desplazarse hasta la parte inferior para saber cuándo es la próxima vez que se dictará. Si tiene preguntas sobre si un curso cuenta como un curso de negocios y liderazgo, póngase en contacto con el URPD escribiendo a [URPD@usu.edu](mailto:URPD@usu.edu).

- **¿Cómo presento cursos universitarios individuales para obtener créditos?**

Cada curso individual debe cargarse en su expediente académico en el sitio web de Care About Childcare y debe revisarse una vez procesado. No basta con subir solo un título universitario al sitio web.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

<i>Período de documentación de 12 meses</i>	Período de 12 meses que finaliza el último día del mes de observación inicialmente programado. La documentación de este período se utiliza para calcular los puntos dentro del Sistema de calidad del cuidado infantil.
<i>Capacitación anual</i>	Desarrollo profesional completado y presentado en el período de 12 meses que finalizó el último día del mes de observación inicialmente programado. La capacitación durante este tiempo se utiliza para calcular los puntos dentro del Sistema de calidad del cuidado infantil.
<i>Cuidador</i>	Cualquier persona identificada como cuidadora por el programa de cuidado infantil y que figure en la base de datos de licencias del Programa de Licencias de Cuidado Infantil (Child Care Licensing Program, CCL) del Departamento de Salud y Servicios Humanos. También se lo conoce como educador de la primera infancia.
<i>Comité Asesor del CCQS</i>	Comité responsable de asesorar a la Oficina de Cuidado Infantil con respecto a las modificaciones y los ajustes al Sistema de Calidad del Cuidado Infantil. El Comité Asesor del CCQS está integrado por el gerente de operaciones de calidad y está compuesto por los especialistas del programa de la OCC, el gerente de calidad de la OCC, un experto en la primera infancia, dos representantes del programa de cuidado infantil familiar y dos representantes del programa de cuidado infantil de un centro.
<i>Período de calificación de calidad certificada</i>	Período de 12 meses a partir de la fecha en que entra en vigor una calificación de calidad certificada. El período de certificación de 12 meses vence el último día del duodécimo mes o cuando la licencia de un programa del Programa de Licencias de Cuidado Infantil del Departamento de Salud y Servicios Humanos quede inactiva o deje de estar en vigor.
<i>Calificación de calidad certificada</i>	La calificación del Sistema de calidad del cuidado infantil se determina aplicando el marco del Sistema de calidad del cuidado infantil y es asignada por la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales.
<i>Revisión de la calificación de calidad certificada</i>	Proceso de revisión mediante el cual un programa puede solicitar una revisión de su calificación de calidad certificada.
<i>Programa o Programa de Cuidado Infantil</i>	Ubicación individual de una empresa de cuidado infantil, a la cual también se hace referencia con el término "sitio".
<i>Solicitud del Sistema de calidad del cuidado infantil</i>	Formulario en línea que debe enviarse para iniciar el proceso requerido para solicitar una calificación de calidad certificada de la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales.
<i>Marco del Sistema de calidad del cuidado infantil</i>	Componentes y valores expresados por puntos para determinar una calificación de calidad certificada.
<i>Autoevaluación del sistema de calidad del cuidado infantil</i>	Herramienta de autoevaluación recomendada proporcionada por la Oficina de Cuidado Infantil como un recurso que puede ser utilizado por el director o el propietario. Debe completarse antes de la observación para evaluar las aulas e identificar posibles áreas en las cuales centrar la atención para los esfuerzos de mejora de la calidad.
<i>Estado del Sistema de calidad del cuidado infantil</i>	Estado asignado por la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales a los programas de cuidado infantil sin una calificación por defecto o una calificación de calidad certificada.

<i>Sistema de calidad del cuidado infantil</i>	Sistema estatal integral administrado por la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales que ayuda a los padres de Utah a tomar decisiones informadas al seleccionar los programas de cuidado infantil, para garantizar que la atención que reciba el niño se brinde en un entorno seguro, acogedor y apropiado para el desarrollo. El sistema utiliza componentes del desarrollo infantil basados en la investigación para proporcionar calificaciones de calidad a los programas de cuidado infantil elegibles, así como para apoyar a los programas de cuidado infantil para que alcancen niveles más altos de calidad.
<i>Licencia condicional</i>	El programa tiene una licencia condicional del Programa de Licencias de Cuidado Infantil del Departamento de Salud de Utah.
<i>Participación denegada</i>	El estado del Sistema de calidad del cuidado infantil se refiere a un programa de cuidado infantil que posee una licencia condicional del Programa de Licencias de Cuidado Infantil del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Utah.
<i>Programa de cuidado infantil descalificado</i>	Programa que ha sido descalificado por la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales para recibir pagos de subsidios y otros fondos de la Oficina de Cuidado Infantil de conformidad con el artículo 986-700 del Código Administrativo de Utah (Utah Administrative Code).
<i>Dominio de Calidad</i>	Uno de los cinco componentes del marco del Sistema de calidad del cuidado infantil: Salud y seguridad, Entornos de aprendizaje y relaciones, Liderazgo y desarrollo profesional, Gestión y administración y Acreditación nacional.
<i>Programa de cuidado infantil elegible según el DWS</i>	Programa que ha seguido el proceso de concesión de licencias de cuidado infantil para indicar que el programa aceptará fondos de la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales, incluidos los fondos para niños cubiertos por el subsidio de cuidado infantil.
<i>Escala de calificación del entorno de la primera infancia (Early Childhood Environment Rating Scale, ECERS)</i>	Herramienta de ERS basada en evidencia que se utiliza para evaluar la calidad del programa durante una observación en aulas con niños de 36 meses a cinco años.
<i>Subsidio mejorado</i>	Pagos mensuales proporcionados a programas elegibles que atienden a niños cubiertos por subsidios de cuidado infantil y que obtienen una calificación de Alta calidad o Alta calidad plus, cuyo monto se basa en el costo de brindar cuidados de calidad a un niño en particular.
<i>Escala de calificación ambiental o ERS</i>	Grupo de herramientas de observación basadas en la evidencia que se utilizan para evaluar la calidad del programa durante una observación en las aulas e incluye la Escala de calificación del entorno de la primera infancia (ECERS) y la Escala de calificación del entorno para bebés y niños pequeños (Infant Toddler Environmental Rating Scale, ITERS). Escala de calificación del entorno de cuidado infantil familiar (Family Child Care Environment Rating Scale, FCCERS) Herramienta de ERS basada en evidencia que se utiliza para evaluar la calidad de los programas de cuidado infantil en el hogar para niños de 0 a 12 años.
<i>Fidelidad</i>	Cumplir constantemente con el estándar de implementación de una herramienta de observación establecido por el autor de la herramienta.
<i>Escala de calificación del entorno para bebés y niños pequeños (ITERS)</i>	Herramienta de ERS basada en evidencia que se utiliza para evaluar la calidad del programa durante una observación en aulas con niños de 0 a 35 meses.
<i>Mes de observación asignado inicialmente</i>	Mes en el que la Oficina de Cuidado Infantil programa inicialmente la realización de las observaciones en el aula, que puede ser diferente al mes en que se realizan las observaciones.

<i>Licencia vigente</i>	El programa está autorizado por el Programa de Licencias de Cuidado Infantil del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Utah, pero no con una licencia condicional.
<i>No participa</i>	Estado del Sistema de calidad del cuidado infantil que hace referencia a lo siguiente: (i) un programa que ha decidido no participar en el Sistema de calidad del cuidado infantil; (ii) un programa que no es elegible para participar debido al tipo de programa, como un programa de certificado residencial, un programa de familiares, amigos y vecinos y otros programas legalmente exentos; (iii) un programa que no es elegible debido a que la Oficina de Cuidado Infantil lo ha descalificado; o (iv) un programa que no ha solicitado una calificación de calidad certificada y no ha elegido ser elegible según el DWS.
<i>Observaciones</i>	Observaciones in situ realizadas por especialistas en mejora de la calidad capacitados y confiables, que utilizan herramientas de evaluación basadas en evidencia para asignar puntos dentro del dominio de los entornos y las relaciones de aprendizaje de calidad.
<i>Especialista de la Oficina del Programa de Cuidado Infantil</i>	Empleado de la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales.
<i>Cuidador principal</i>	Persona identificada como el cuidador principal por el programa de cuidado infantil en su solicitud, cuya capacitación y credenciales se utilizarán para calcular los puntos en el Dominio 3.
<i>Director principal</i>	Persona identificada como directora por el programa de cuidado infantil en su solicitud e incluida en la base de datos de licencias del Programa de Licencias de Cuidado Infantil (CCL) del Departamento de Salud de Utah.
<i>Infracciones de las reglas públicas</i>	Infracciones de las normas de licencias de cuidado infantil que aparecen en el registro público del programa en <a href="http://childcarelicensing.utah.gov">childcarelicensing.utah.gov</a> .
<i>Especialista en mejora de calidad</i>	Empleado de una agencia que tiene contrato con la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales. Los especialistas están calificados para realizar observaciones y brindar apoyo a los programas que participan en el Sistema de calidad del cuidado infantil.
<i>Fecha de entrada en vigor de la calificación</i>	El primer día del mes siguiente a la determinación de la calificación de calidad certificada de un programa por parte de la Oficina de Cuidado Infantil del Departamento de Servicios Laborales.
<i>Recertificación</i>	Proceso de volver a solicitar una calificación de calidad certificada al final del período de calificación de calidad certificada.
<i>Observador confiable</i>	Persona que está capacitada para utilizar una herramienta de observación en el aula basada en la evidencia con fidelidad. Estas personas se denominan presentadores aprobados por la OCC u observadores aprobados por la OCC.
<i>Evaluación de la calidad del programa para niños en edad escolar (School Age Program Quality Assessment, SAPQA)</i>	Herramienta basada en la evidencia que se utiliza para evaluar la calidad del programa durante una observación en aulas con niños en edad escolar, incluidos niños de cinco años o más.
<i>Registro de Desarrollo Profesional de Utah: perfil profesional de aprendizaje temprano y en la juventud (URPD)</i>	Perfil personal dentro del sistema Care About Childcare que contiene información de contacto, información sobre el historial laboral y transcripciones de desarrollo profesional.

## FUNCIONES DEL PERSONAL DEL SISTEMA DE CALIDAD DEL CUIDADO INFANTIL

Los programas de cuidado infantil autorizados interactuarán con varios miembros del personal, incluido el personal de la Oficina de Cuidado Infantil, el personal de Care About Childcare y otros contratistas de la Oficina de Cuidado Infantil. La siguiente tabla proporciona una descripción general de las diversas funciones dentro de la Oficina de Cuidado Infantil y el CCQS con las que es probable que interactúen los programas de cuidado infantil.

Función	Ubicación de la función	Responsabilidad
Licenciante del Programa de Licencias de Cuidado Infantil	Departamento de Salud y Servicios Humanos de Utah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar la información sobre el tamaño y la proporción de los grupos durante las inspecciones para otorgar licencias de cuidado infantil.</li> </ul>
El personal de derivaciones de Care About Childcare	CAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudar a conectar a las familias con el cuidado infantil de calidad.</li> <li>Ayudar a las familias a comprender el Sistema de Calidad del Cuidado Infantil.</li> </ul>
Especialista del Sistema de calidad de cuidado infantil	CAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyar los programas a través del proceso de calificación de calidad certificada del CCQS.</li> <li>Ayudar a los programas que necesitan cargar documentación para su verificación cuando solicitan una calificación de calidad certificada.</li> <li>Apoyar los programas de cuidado infantil para que utilicen la hoja de trabajo del marco del CCQS.</li> <li>Proporcionar recursos y orientación para obtener puntos más altos en el marco.</li> </ul>
Revisor de compromiso familiar	CAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar los documentos presentados para respaldar el componente de compromiso familiar.</li> </ul>
Especialista del Registro de Desarrollo Profesional de Utah (URPD)	URPD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgar becas a directores y profesionales de aprendizaje temprano y en la juventud.</li> <li>Procesar las solicitudes y proporcionar fondos para los premios de Calidad en el aula y costos compartidos de Desarrollo profesional.</li> <li>Procesar los incentivos de desarrollo profesional.</li> <li>Verificar la documentación presentada para obtener puntos en los dominios de Salud y seguridad, Liderazgo y desarrollo profesional, Gestión y administración y Acreditación nacional.</li> </ul>
Personal de desarrollo profesional del CAC	CAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brindar asesoramiento de desarrollo profesional para jóvenes y profesionales del aprendizaje temprano.</li> <li>Apoyar a los programas y a las personas para que accedan a los cursos aprobados para el avance profesional.</li> </ul>
Observador aprobado por la OCC	CAC, TCC, UAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llevar a cabo observaciones en el aula.</li> <li>Mantener la confiabilidad de un presentador aprobado por la OCC.</li> <li>Asegurarse de que todas las observaciones en el aula se completen, en coordinación con el presentador aprobado por la OCC.</li> </ul>
Presentador aprobado por la OCC	OCC, Care About Childcare (CAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitarse con un alto estándar de fidelidad para utilizar las herramientas de observación relevantes en el aula.</li> <li>Asegurarse de que los observadores aprobados por la OCC mantengan la confiabilidad de las herramientas de observación del aula.</li> <li>Mantener la confiabilidad para los especialistas de programas de la OCC.</li> </ul>

Función	Ubicación de la función	Responsabilidad
Especialista en mejora de calidad	CAC, TCC, UAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar a los programas de cuidado infantil a desarrollar planes individualizados de mejora de la calidad al celebrar un contrato con la OCC para obtener apoyo y subvenciones.</li> <li>• Brindar asistencia técnica y capacitación a los programas para alcanzar las metas y los resultados medibles detallados en el plan de mejora de la calidad del programa.</li> <li>• También puede actuar como presentador aprobado por la OCC o como observador aprobado por la OCC.</li> </ul>
Especialista en programas de la OCC	OCC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar y asesorar a especialistas en mejora de la calidad.</li> <li>• Asegurarse de que todos los presentadores y observadores aprobados por la OCC sean confiables en el uso de las herramientas de observación en el aula.</li> <li>• Asegurarse de que las agencias asociadas programen las observaciones.</li> <li>• Revisar las observaciones completadas.</li> <li>• Capacitar y asesorar a los especialistas del Sistema de calidad del cuidado infantil.</li> <li>• Asegurarse de que las calificaciones de calidad certificadas estén finalizadas en el sistema de Care About Childcare.</li> <li>• Supervisar los contratos con los programas de cuidado infantil que reciben asistencia técnica y subvenciones para mejorar la calidad.</li> </ul>
Especialista del Programa de Desarrollo Profesional de la OCC	OCC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener y actualizar el Sistema de Desarrollo Profesional de Utah para respaldar al CCQS y sus dominios de Liderazgo y desarrollo profesional y Gestión y administración.</li> <li>• Trabajar en colaboración con los socios para garantizar que haya oportunidades de educación superior disponibles para los directores y cuidadores de centros de cuidado infantil.</li> <li>• Aprobar, mantener y actualizar los materiales de desarrollo profesional y los cursos de formación para profesionales de la primera infancia.</li> </ul>
Comité de Revisión del CCQS	Designado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar audiencias sobre todas las revisiones que se envían al Comité una vez finalizada la revisión de la OCC.</li> <li>• Emitir una recomendación final para la revisión al director de Adjudicación del Departamento de Servicios Laborales.</li> </ul>
Subcomité del CCQS	OCC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subcomité del Comité Asesor de la OCC</li> <li>• Asesorar a la OCC sobre la realización de modificaciones en el marco del CCQS.</li> </ul>

## NOTAS FINALES

- 1 Artículo 9858 y subsiguientes del título 42 del Código de los Estados Unidos (United States Code, USC)
- 2 <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.3102/0013189X17737739>
- 3 <https://rules.utah.gov/publicat/code/r986/r986-700.htm#E5>
- 4 Ann Austen y Alex Fronk, Summary of Significant Results for the Care About Childcare Validation Project (Resumen de los resultados significativos del proyecto de validación de Care About Childcare), Utah State University. 2015; National Institute of Child Health and Human Development, The NICHD Study of Early Child Care and Youth Development (Estudio del NICHD sobre el cuidado en la primera infancia y el desarrollo de los jóvenes), 2006.
- 5 Henderson, A. T. y Mapp, K. L., A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family and Community Connections on Student Achievement (Una nueva ola de evidencia: el impacto de las conexiones entre la escuela, la familia y la comunidad en el rendimiento de los estudiantes), 2002.
- 6 Bloom, P. y Sheerer, M. The Effect of Leadership Training on Child Care Program Quality (El efecto de la formación de líderes en la calidad de los programas de cuidado infantil), investigación trimestral sobre la primera infancia, 7, 579-594, 1992;
- 7 National Institute of Child Health and Human Development, The NICHD Study of Early Child Care and Youth Development (Estudio del NICHD sobre el cuidado en la primera infancia y el desarrollo de los jóvenes), 2006; Child Trends, Child Care: Research-Based Policy Recommendations for Executive and Legislative Officials in 2017 (Tendencias infantiles y cuidado infantil: recomendaciones de políticas basadas en investigaciones para funcionarios ejecutivos y legislativos en 2017), enero de 2017.
- 8 Young Children Develop in an Environment of Relationships (Los niños pequeños se desarrollan en un entorno de relaciones), documento de trabajo núm. 1. National Scientific Council on the Developing Child (2004). Tomado de <http://www.developingchild.harvard.edu>.